

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY na dodávky zboží a poskytnutí služeb společností PROSKY.CZ s.r.o.

A. Obecná ujednání, vznik Smlouvy

1. Kromě případů, kdy je písemně sjednáno jinak, se všechny nabídky a jejich přijetí a všechny uzavírané smlouvy (dále Smlouvy) mezi společností PROSKY.CZ s.r.o., IČO: 179 99 383, se sídlem Košice 241, 391 17 Košice u Soběslavě, zapsané v obchodním rejstříku u krajského soudu v Českých Budějovicích, C 32902 (dále **PROSKY.CZ** nebo **my**) a zákazníkem uvedeným na titulní straně Smlouvy řídí těmito Obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 a následující zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, které jsou nedílnou součástí Smlouvy a které mají automaticky přednost před nákupními podmínkami vypracovanými zákazníkem. Za písemnou formu se považuje i projev vůle učiněný dálkovým přenosem dat. Nabídka či návrh Smlouvy předložený PROSKY.CZ platí (7) dnů od data uvedeného na návrhu, není-li uvedeno jinak. Písemné potvrzení ústní dohody zákazníkem je vyloučeno ve smyslu ustanovení § 1757 občanského zákoníku. Jakékoli odchylky od návrhu Smlouvy či těchto Obchodních podmínek nebo jejich změny lze uplatnit u PROSKY.CZ za předpokladu, že jsme s nimi písemně vyjádřili svůj souhlas. Ustanovení § 1740 odst. 3 věta první občanského zákoníku se neuplatní, a tedy je vyloučeno přijetí návrhu na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky.
2. Nabídky jsou poskytovány bez povinností a závazků na naší straně. Jednotlivé obchodní Smlouvy jsou považovány za uzavřené pouze po našem potvrzení objednávky. Každé objednávce předchází písemná dohoda (cenová nabídka, ceník, nebo emailová korespondence) ohledně ceny, která je následně uvedena v potvrzení objednávky konkrétně nebo odkazem.
3. Zboží nabízené firmou PROSKY.CZ s.r.o. není skladem a je vždy dodáváno přímo na zakázku dle přání zákazníka. Není-li předem domluveno jinak, tak v případě zrušení objednávky (odstoupení od Smlouvy) bude účtován storno poplatek ve výši pořizovací ceny objednaného zboží a spojených nákladů, které budou jasně specifikovány a doloženy jak od výrobce (subdodavatele), tak firmou PROSKY.CZ s.r.o. O tom vždy budeme zákazníka informovat doporučeným dopisem.

B. Dodací podmínky

4. Dodací podmínky (termín a způsob dodání) uvedené v příslušných obchodních podmínkách či Smlouvě jsou pouze orientační a nejsou přísně závazné. Případné pozdní dodávky, které nejsou zcela nepřiměřené a za něž neneseme výlučnou odpovědnost, nemohou být důvodem pro odstoupení od Smlouvy a/nebo náhradu škody. Změny objednávek automaticky znamenají, že navrhované pravděpodobné dodací lhůty budou přiměřeně prodlouženy. Dodací lhůta se prodlužuje o dobu, o kterou je překročeno datum splatnosti záloh. PROSKY.CZ dále neodpovídá za nedodání objednaného zboží, nebude-li například vzhledem k uplynutí delší doby od objednávky zboží požadované zákazníkem k dispozici (například daný druh zboží přestane být dočasně či zcela vyráběn), v takovém případě bude nabídnuta typové a cenově neblížíší náhrada.
5. Odpovědnost a nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka, jakmile dojde k uzavření Smlouvy v případě standardního zboží a u zboží nestandardního (specifického) jakmile dojde k přizpůsobení tohoto zboží a do jeho předání jsme schovatelem. V každém případě zůstává zboží v našem vlastnictví, dokud nebude v plné výši uhrazena kupní cena a veškeré příslušenství, přičemž již předané dodávky se považují za zapůjčené s povinností zákazníka je na vyžádání ihned vrátit. Proto se zákazník zavazuje, že mezitím nepřevede, nezaručí ani jinak nezatíží zboží zárukou.
6. Objednané zboží a materiály jsou vždy dodávány ze závodu/skladu (EXW) a jsou převzaty v místě dodání. Zboží je přepravováno na riziko a nebezpečí zákazníka, i pokud bylo dohodnuto, že dopravu zajistíme my. Předání zboží se uskuteční na základě dodacího listu. Zákazník zaručuje, že na místě dodání budou přijata všechna nezbytná opatření a že budou splněny všechny podmínky k tomu, aby mohla být dodávka provedena za těch nejlepších podmínek, aniž bychom to museli nejprve zkontrolovat. Odpovědnost za škody způsobené v důsledku toho, že zákazník nesplnil toto ustanovení, ponese výhradně zákazník.
7. Pokud zákazník odmítne převzít dodávku nebo neumožní, abychom mohli zboží dodat, bude Smlouva považována za automaticky zrušenou naším odstoupením v jeho neprospěch a zákazník bude povinen nahradit škodu, jejíž minimální výše, s ohledem na potenciální škody, ve výši pořizovací ceny objednaného zboží a spojených nákladů, které budou jasně specifikovány a doloženy jak od výrobce (subdodavatele), tak firmou PROSKY.CZ s.r.o., s tím, že naše společnost může uplatnit i nárok na náhradu škody nad tuto výši. O tom vždy budeme zákazníka informovat doporučeným dopisem.

C. Platební podmínky

8. Cena bude automaticky navýšena o veškeré daně a poplatky, které byly nebo budou stanoveny právním předpisem, ve výši platné v den dodání.
9. V případě že není písemně ve Smlouvě sjednáno jinak, jsou všechny faktury splatné bezhotovostním převodem, kdy kupní cena je uhrazena dnem připsání na účet PROSKY.CZ s.r.o.. V případě prodlení s platbou bude automaticky a bez upomínky ode dne splatnosti účtován smluvní úrok ve výši 0,03% za každý den prodlení. Úroky, které zákazník dluží, se budou kapitalizovat ročně, a to za předpokladu, že bude zaslána upomínka doporučeným dopisem. Pokud je za konkrétních podmínek dohodnuta platba na splátky, dojde k automatickému zesplatnění neuhrazené jistiny v plné výši, navýšené o úroky a smluvní pokutu, pokud nedojde k úhradě některé ze splátek nebo není zaplacená včas. V případě prodlení s úhradou zálohové faktury zaniká zákazníkovi nárok na sjednanou slevu.



10. V případě prodlení s úhradou a po doručení upomínky doporučeným dopisem budou veškeré dlužné částky automaticky navýšeny o 12 %, s tím, že minimální výše smluvní pokuty je 3 000,- Kč a maximální výše je 55 000,- Kč jako paušální náhrada nákladů vymáhání pohledávky. Tato smluvní pokuta bude automaticky ode dne doručení upomínky doporučeným dopisem podléhat stejnému smluvnímu úroku ve výši 0,03 % za každý den prodlení.
11. Nezaplacení části vyfakturované částky neznamená nepřijetí faktury. Nepodmíněná úhrada části faktury prokazuje přijetí a souhlas s fakturou. Přijaté platby na účet PROSKY.CZ s.r.o. bez výhrad a bez jakýchkoliv jiných pokynů budou přednostně zaúčtovány na úhradu narostlých úroků, smluvní pokuty, na úhradu případných soudních nákladů a nakonec na úhradu jistiny.
12. Osoby, které podepisují Smlouvu za zákazníka, se zavazují vůči naší společnosti společně a nerozdílně se zákazníkem.
13. V případě nezaplacení ke dni splatnosti faktury a po upomínce zaslané doporučeným dopisem se můžeme kdykoli rozhodnout od Smlouvy automaticky odstoupit na náklady zákazníka, a to za předpokladu, že zašleme odstoupení v tomto smyslu doporučeným dopisem. V takovém případě si vyzvedneme zboží z místa, kde se nachází, a zákazník bude automaticky povinen uhradit škody ve výši pořizovací ceny objednaného zboží a spojených nákladů, které budou jasně specifikovány a doloženy jak od výrobce (subdodavatele), tak firmou PROSKY.CZ s.r.o. O tom vždy budeme zákazníka informovat doporučeným dopisem.
14. V případě nezaplacení ke dni splatnosti si také vyhrazujeme právo zrušit dodávky, které nebyly dodány a odstoupit od některých či všech uzavřených Smluv, nebo pozastavit plnění některých či všech objednávek, což sdělíme zákazníkovi doporučeným dopisem. V případě zrušení/odstoupení bude zákazník automaticky povinen uhradit škody ve výši pořizovací ceny objednaného zboží a spojených nákladů, které budou jasně specifikovány a doloženy jak od výrobce (subdodavatele), tak firmou PROSKY.CZ s.r.o. O tom vždy budeme zákazníka informovat doporučeným dopisem. Kromě toho budou všechny částky dlužné zákazníkem vymahatelné automaticky a bez předchozího upozornění.
15. Máme právo uplatnit zadržovací právo na veškeré zboží zákazníka v našem držení a jakýchkoliv částky, které zákazník dluží naší společnosti.
16. Pokud objektivní prvky (jako jsou například sporné účty, zrušení úvěru, dočasná nebo vykonatelná exekuce, nedoplatky ve vztahu k věřitelům atd.) naznačují, že zákazník může mít problémy s likviditou, jsme oprávněni podmínit plnění svých závazků získáním dostatečných záruk. V případě neposkytnutí dodatečných záruk či hrozícího ukončení podnikatelské činnosti zákazníka jsme oprávněni jednu či více či všechny Smlouvy okamžitě vypovědět písemnou výpovědí bez výpovědní doby. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat PROSKY.CZ, pokud hrozí ukončení jeho podnikatelské činnosti.
17. S výjimkou našeho písemného souhlasu nesmí být částky, které nám zákazník dluží, v žádném případě započteny oproti žádné částce, o které se zákazník domnívá, že na ni má od nás právo. Jednostranné započtení pohledávek se tedy vylučuje. Stejně tak nemůže zákazník těmto pohledávkám odporovat, aby pozastavil nebo odložil své platební závazky vůči naší společnosti.

D. Záruka za vady, uplatnění nároků z vad

18. Pokud není součástí dodávky záruční list, slouží jako záruční list uzavřená Smlouva či faktura. Záruku poskytujeme za zboží v délce (24) dvacetčetřít měsíců od data předání zboží za předpokladu řádné a včasné úhrady kupní ceny. Záruka se nevztahuje na opožděně uhrazené dodávky, pokud ji nepotvrdíme dodatečně. Zákazník je povinen bezodkladně po převzetí zboží provést jeho kontrolu a jakýkoliv rozdílný od objednávky je povinen oznámit. Pokud nedojde ke kontrole zboží při převzetí dodávky, reklamace týkající se neshody zboží musí být uplatněny v podobě opodstatněného doporučeného dopisu odeslaného do tří pracovních dnů od dodání či dopravení do místa určení. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Instalace, uvedení do provozu, přeměna, úprava zboží, platba za zboží v plné výši nebo další prodej se bude považovat za převzetí. Zákazník akceptuje tolerance obvyklé v tomto odvětví. Reklamace týkající se faktury musí být pod hrozbou neúčinnosti uplatněny v podobě opodstatněného doporučeného dopisu odeslaného do tří pracovních dnů od doručení faktury.
19. Prodložená záruka na kopule 10 let je poskytována pouze na základě specifické žádosti zákazníka sepsaná zaměstnancem firmy PROSKY.CZ v Protokolu o provedení montáže, způsobu užívání a specifikaci záruky.
20. Aby zákazník mohl uplatnit nárok na záruku za skryté vady, musí být splněny právní požadavky týkající se této záruky. Nepředpokládá se naše odpovědnost ani vědomí skrytých vad. Veškeré záruční nároky zanikají v případě poškození způsobeného v průběhu úpravy, montáže nebo údržby, změn a/nebo oprav provedených zákazníkem nebo třetí stranou, nebo v případě dalšího prodeje dodaného zboží. Záruka také zanikne, pokud dodané zboží není smontováno nebo upraveno dle našich pokynů a/nebo pokynů výrobce, které byly součástí dodávky a o nichž zákazník prohlásil, že obdržel kopii. To stejné platí v případě, že zboží, které požaduje kontrolu, nebylo předloženo ke kontrole nebo nebylo udržováno podle našich pokynů k údržbě a/nebo pokynů výrobce, které byly součástí dodávky, a zákazník obdržel kopii. V každém případě kupující pozbývá právo uplatnit naši záruku za skryté vady, pokud nás o tom neinformoval v podobě opodstatněného doporučeného dopisu do jednoho měsíce poté, co vadu objevil nebo mohl při dostatečné péči zjistit, a to společně s kopií faktury za nákup. Uplatnění nároků ze skrytých vad v záruční době zákazníkem nemá vliv na povinnost zákazníka plnit své závazky, zejména zákazník není oprávněn pozastavit nebo odložit své platební závazky. Naše záruka se vztahuje osobně na zákazníka. V případě, že zákazník převede zboží a služby na třetí stranu, tato strana nemůže záruku uplatnit přímo u nás.
21. Naše odpovědnost vůči zákazníkovi vyplývající z jakéhokoliv důvodu je v každém případě omezena na přímé a předvídatelné poškození samotného zboží, s vyloučením jakéhokoliv poškození souvisejícího s použitím nebo zneužitím, a dosahuje maximálně ceny vyfakturované za dodávku nebo část dodávky, již se reklamace týká, mimo jiné s vyloučením nákladů na odstranění nebo výměnu. Zákazník nás chrání proti všem nárokům třetích stran týkajících se uskutečněných dodávek, v jejichž důsledku by došlo k překročení stanovené maximální výše.
22. V případě zásahu „vyšší moci“, i pokud nepovede k trvalé a/nebo absolutní neschopnosti plnění, jsme automaticky oprávněni pozastavit nebo jednostranně odstoupit od Smlouvy nebo její části poté, co o svém záměru informujeme zákazníka. V důsledku toho neneseme odpovědnost za žádné škody. Za zásah „vyšší moci“ se obvykle považují následující situace: válka, stávka nebo výluka, výjimečný nedostatek surovin nebo zboží, povětrnostní podmínky, požár, přírodní a/nebo jiné katastrofy, vládní rozhodnutí, které ovlivňují výkon závazků, a to v případě, že se vyšší moc vyskytne na straně naší nebo na straně našich dodavatelů.



E. Závěrečná ustanovení

23. Zákazník bere na vědomí, že tato Smlouva je obsažena ve všech jejích písemných i tištěných stejnopisech. Uznává, že tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi oběma stranami a že nahrazují nebo ruší všechny předchozí ústní nebo písemné návrhy závazku a/nebo dokumenty vypracované zákazníkem i veškerou ostatní předchozí komunikaci mezi stranami týkající se obsahu této Smlouvy.
24. V případě, že by se mohlo zdát, že vůči zákazníkovi nelze uplatnit jedno nebo více ustanovení Obchodních podmínek či Smlouvy, a to zcela či zčásti, zůstávají ostatní ustanovení v plné účinnosti beze změny.
25. Zákazník se zavazuje, že tyto Všeobecné obchodní podmínky jednotně uplatní ve svém smluvním vztahu s nabyvatelem zboží, a že nás bude krýt proti všem nepříznivým důsledkům, které mohou vyplývat z nedodržení této povinnosti. Práva a povinnosti smluvních stran neupravená Smlouvou ani Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí obecně platnými právními předpisy zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.
26. Pro komunikaci stran se sjednává forma písemná s doručením na adresu sídla společnosti, či elektronickou poštou s potvrzením o úspěšném přijetí na e-mail PROSKY.CZ – f.chlada@prosky.cz, není-li sjednáno ve Smlouvě nebo těchto Všeobecných obchodních podmínkách jinak. Podání doporučeným dopisem adresovaná zákazníkovi se považují za řádně doručená (5) pátý den po jejich odeslání, pokud není prokázáno dřívější doručení.
27. V případě sporů místně příslušným soudem je soud příslušný dle sídla společnosti PROSKY.CZ s.r.o., není-li sjednána ve Smlouvě příslušnost jiného soudu či rozhodčí doložka.
28. Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě, těchto Všeobecných obchodních podmínkách nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku.
28. PROSKY.CZ s.r.o. je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky měnit jejich jednostranným oznámením a/nebo zveřejněním na svých webových stránkách s účinností pro nově uzavírané Smlouvy. Všeobecné obchodní podmínky platí až do úplného vypořádání všech souvisejících práv a povinností stran. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 2. 2023.
29. Zákazník projevuje souhlas s těmito Obchodními podmínkami podpisem Smlouvy nebo uskutečněním či převzetím objednávky.

V Košicích, 01. 02. 2023
Ing. František Chlada
Jednatel PROSKY.CZ s.r.o.

